ДОГОВОР № _____

г. Симферополь «__»_____202__ г.

_____,в дальнейшем «Заказчик» с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Алексеев Михаил Вячеславович, именуемый в дальнейшем «Поставщик», действующий на основании свидетельствао регистрации, с другой стороны, именуемые далее при совместном упоминании Стороны, заключили настоящий Договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Понастоящему договору Поставщик обязуется, в установленный настоящим договором срок, по заданию Заказчика, на свойриск, поставить товары и сопутствующие услугисогласно Приложениям к настоящему договору, на объект Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить поставляемый товар и выполненные сопутствующие услуги.
Перечень товаров и сопутствующих услуг, а также, иная информация, связанная с исполнением настоящего Договора, указывается в согласованном обеими Сторонами Приложении, которое прилагается к настоящему договору и является его неотъемлемой частью.
Термины и определения в тексте договора.
С**опутствующие услуги** – это жесткое крепление оконных, дверных или иных конструкций в проеме здания (сооружения)и изолирование технической щели между ограждающей проем конструкции и рамой монтажной пеной. Также, по согласованию с заказчиком, возможны дополнительные работы, которые отображаются в Приложении.
Гарантийный срок - период, в течение которого, поставщик обязуется обеспечить соответствие качества товара (работ, услуг) условиям договора и несет ответственность перед покупателем за выявленные недостатки товара (работ, услуг) (п. 2 ст. 470, п. 3 ст. 477 ГК РФ).

2. СТОИМОСТЬ

2.1. Стоимость товаров и сопутствующих услуг по настоящему Договору составляет: 1,00. (_____рублей) без НДС. Расчёт стоимости товаров и сопутствующих услуг по настоящему договору содержится в согласованном обеими сторонами Приложении, которое прилагается к настоящему договору и является его неотъемлемой частью.

2.2. Изменение перечня и объёма поставки и их стоимости возможно только по соглашению Сторон, которое оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору, подписываемым уполномоченными представителями обеих Сторон.

3. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Заказчик оплачивает договор: предоплата в размере 70% от общей стоимости заказа в день подписания договора;
3.2. Остаток по договору, в течении трех рабочих дней после поставки товара и выполнения сопутствующих услуг.
3.3. Форма оплаты: безналичный расчет путем перечисления денежных средств на счет Поставщика или наличный расчет в кассу Поставщика. Днем оплаты, считается деньпоступления денежных средствна расчётный счет или кассу Поставщика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик по настоящему договору обязан:
- 4.1.1. обеспечить возможность беспрерывного и беспрепятственного доступа Поставщика к месту выполнения услуг;
- 4.1.2. оплатить Поставку товары и услуги в соответствии с условиями настоящего договора;
- 4.1.3. обеспечить прибытие своего уполномоченного представителя для контроля и принятия поставки;
- 4.1.4. проверить механические части изделии на открывание, закрывание подвижных элементов конструкции (створки, двери, форточки, роллеты, жалюзи, ворота, др.);
- 4.1.5. выполнить обязательства, указанные в приложениях к настоящему договору;
- 4.1.6. указать выявленные дефекты или их отсутствие в акте выполненных работ;
- 4.1.7. подписать акт выполненных работ или прочие закрывающие документы Поставщика, с указанием дефектов если они имеются, замечании и претензии или их отсутствия;
- 4.1.8. обеспечить получение акта выполненных работ и накладных Поставщиком в течении 10 календарных дней после их подписания;
- 4.1.9. при необходимости – обеспечить подвод к месту (зона 5 м.) выполнения работ энергоресурсов (электроэнергии, воды);
- 4.1.10. обеспечить условия для безопасного хранения товара и инвентаря Поставщика;
- 4.1.11. получить необходимые разрешения и согласования для проведения работ в компетентных органах согласно действующему законодательству.

4.2. Заказчик имеет право:
- 4.2.1. вносить изменения в Приложение в случае, указанном в п. 2.2 настоящего договора.
- 4.2.2. осуществлять контроль за ходом и качеством выполнения работ (без вмешательства в хозяйственную деятельностьПоставщика); при осуществлении этого контроля производить любые испытания и замеры, а также получать отПоставщика всю необходимую информацию для проведения этого контроля;
- 4.2.3. в случае выявления Заказчиком нарушении Поставщиком условии настоящего договора, выдать письменное распоряжение об их устранении, а при необходимости – письменное распоряжение о приостановке выполнения работ до устранения нарушении условии настоящего договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

5.1. Поставщик обязан:

5.1.1. выполнять сопутствующие услуги в соответствии с Приложением;
5.1.2. нести ответственность за соблюдение санитарных и противопожарных требовании, правил техники безопасности и охраны труда при проведении работ, складировании, хранении и использовании материалов, техники и оборудования;
5.1.3. для изготовления товаров использовать материалы, изделия и конструкции, качество которых соответствует государственным стандартам и техническим условиям, другим нормативно – правовым актам РФ, условиям настоящего договора;
5.1.4. обеспечивать Заказчику свободный доступ в место выполнения работ и возможность контроля за ходом осуществления работ;
5.1.5. заменять предоставленные некачественный товар, конструкции, изделия, оборудование, а также материалы более низкого качества чем те, которые указаны в Приложении; устранять недостатки выполненных работ, выявленные в процессе проверок;
5.1.6. своевременно в письменной форме уведомлять Заказчика в случаях:
5.1.7. если в ходе выполнения работ возникнут дополнительные необходимые денежные затраты, которые приведут к увеличению стоимости выполнения работ;
5.1.8. о возможности прекращения или замедления выполнения работ по вине Заказчика (отсутствие документации,оборудования, которое обязан был предоставить Заказчик, и т. д.);
5.1.9. принимать все меры по сохранности переданного ему имущества Заказчика и нести ответственность за утрату или повреждение этого имущества;

5.2. Поставщик имеет право привлекать для выполнения сопутствующих услуг иных лиц, без согласования с Заказчиком.

6. СРОКИ

6.1. Срок поставки товаров и выполнения сопутствующих услуг указан в Приложении, при условии выполнения п.1.2 и п.3.1.
6.2. При возникновении обстоятельств, которые не зависят от Поставщика (изменение Заказчиком объёма и состава работ, действиенепреодолимой силы) и препятствуют выполнению Поставщиком обязательств по настоящему договору в установленный срок, Поставщик вправе изменить срок выполнения работ.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ

7.1. Поставщик передает Заказчику,поставляемый товар и выполненные сопутствующие услуги согласно: акту выполненных работ (сдачи-приёмки выполненных работ) или расходной накладной или УПД.
7.2. В процессе сдачи -приёмки выполненных работ Стороны проверяют соответствие выполненных услуг и поставленных товаров условиям настоящего договора и Приложениям.
7.3. Заказчик обязан при принятии товара осмотреть его и в случае выявления допущенных Поставщиком отступлении от условий настоящего договора или иных недостатков уведомить об этом Поставщика в день выявления этих недостатков.
7.4. Если после принятия товара/услуг Заказчик выявил допущенные Поставщиком отступления от условий настоящего договора или иные недостатки, которые не могли быть выявлены при обычном способе принятия (скрытые недостатки), в том числе умышленно скрытые Поставщиком, Заказчик обязан уведомить об этом Поставщика в течение 3 (трёх) календарных дней с момента выявления этих недостатков.
7.5. Если акт выполненных работ или расходная накладная или УПД после уведомления Поставщиком, не подписан Заказчиком и претензии по работам не направлены Заказчиком в адрес Поставщика, то обязательства Поставщика считаются выполненными в течение 10 (десяти) днейс даты уведомления Поставщиком Заказчика.

8. ГАРАНТИИ

8.1. Поставщик гарантирует надлежащее качество выполненных услуг и поставленного товара в течение нижеуказанных сроков с момента передачи товаров и выполнения услуг.
8.2. Поставщик отвечает за дефекты, выявленные в пределах гарантийного срока (п. 8.1 настоящего договора), если не докажет, что эти дефекты образовались вследствие природного износа, неправильной эксплуатации; вследствие ненадлежащего ремонта, осуществлённого Заказчиком или привлечёнными им третьими лицами.
8.3. В случае выявления недостатков в течение гарантийного срока (п. 8.1 настоящего договора) Заказчик обязан письменно уведомить о них Поставщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их выявления.
8.4. Перечень недостатков выполненных работ фиксируется актом выявления недостатков, который составляется и подписывается уполномоченными представителями Сторон.
8.5. В случае осуществления монтажа изделии лицами, не уполномоченными Поставщиком, гарантийный срок не устанавливается.
8.6. В случае повреждения изделии в процессе эксплуатации Заказчиком, ремонтные работы выполняются Поставщиком на основании отдельно оформленного и оплаченного Заказа.
8.7. Гарантия распространяется и бесплатное гарантийное обслуживание осуществляется в течение указанных сроков со дня продажи изделий Заказчику, по следующим позициям:
8.7.1. целостность и цвет материала окна и двери, а именно, ПВХ-профиля и алюминиевого профиля – 5 лет;
8.7.2. на деревянный профиль окна – 1 год, при заказе алюминиевых защитных накладок – 3 года, при оформлении договора на сервисное обслуживание (стоимость 5% от суммы договора в год) – 5 лет; - целостность и цвет материала сендвич-плиты и прочих ПВХ деталей – 1 год;
8.7.3. герметичность стеклопакета – 5 лет;
8.7.4. исправная работа фурнитуры, т.е. отсутствие заводского брака, в зависимости от изготовителя: Roto, Maco – 5 лет, Sigenia, WinkHaus – 3 года, Axor, Vorne, Esse и прочие – 1 год;
8.7.5. 30 дней гарантия на все прочее детали и товары, не указанные выше.
8.8. Для заявки на проведения гарантийного обслуживания Заказчик должен сообщить номер заказа и дату заключения договора. Срок рассмотрения заявки 5 рабочих дней. Гарантийный ремонт по гарантийным позициям осуществляется бесплатно в течение гарантийного срока.
8.9. Заказчик обязуется: не менее одного раза в год выполнять обслуживание изделия (смазка фурнитуры, прочистка дренажных отверстии). Заказчик обязуется не открывать створку окна (двери) в течение 10 часов после монтажа, во избежание деформации Изделия под воздействиеммонтажной пены, иначе гарантия аннулируется. Заказчик также обязуется при проведении

строительных работ, образующих много пыли, закрывать металлические части фурнитуры. Пользоваться окнами и дверями необходимо согласно Инструкции по эксплуатации.

8.10. В случае повреждения Изделия в процессе эксплуатацииЗаказчиком, ремонтныеработы выполняются Поставщиком на основании отдельно оформленного и оплаченного Договора. Поставщик не несет ответственности за возникновение повреждении, нарушение целостности конструкции по нижеперечисленным причинам:
- 8.1.1. халатное или неправильное обращение Заказчика с конструкцией;
- 8.1.2. возникновение повреждении по вине третьих лиц (бросили камнем или иным предметом, уронили твёрдый предмет и т.п.); наличие механических, физических или химических повреждении;
- 8.1.3. если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
- 8.1.4. форс-мажорные обстоятельства, включая объявленную или фактическую воину, гражданские волнения, чрезвычайную ситуацию, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, удары молнии, ураганы, сели, град, другие стихийные бедствия и т.п.

8.11. Поставщик производит пост гарантийное обслуживание изделий в течение всего срока эксплуатации на льготных условиях.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, РИСКИ

9.1. За нарушение Сторонами сроков выполнения обязательств по настоящему Договору, виновная Сторона выплачивает иной Стороне неустойку в виде денежной суммы в размере 0,1% от суммы Договора за каждый день просрочки. Оплата неустойки не освобождает Стороны от обязательства дальнейшего выполнения условий Договора.

9.2. За нарушение сроков оплаты по настоящему Договору Заказчик выплачивает Поставщику неустойку в виде денежной суммы в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Неустойка начисляется Заказчику и выплачивается Поставщику за весь период просрочки платежа. Оплата неустойки не освобождает Стороны от обязательства дальнейшего выполнения условии Договора. Срок рассмотрения претензии о погашении задолженности не более двух недель.

9.3. Поставщик является ответственным за оплату налогов и сборов, которые он обязан оплатить согласно действующему законодательству.

9.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон своих обязательств по Договору, виновная сторона возмещает иной стороне все убытки, в том числе упущенную выгоду, в порядке, предусмотреннойдействующим законодательством.

9.5. Любые отделочные работы (возобновление откосов, заполнение пустот под оконнойдоской и водоотливом, внутренняя или внешняя декоративная отделка, стыки между изделием и иными конструкциями, кроме заполнения монтажнойпеной и механического крепления вмонтированного изделия и пр.), которые не предусмотрены Приложением к настоящему Договору, осуществляются Заказчиком самостоятельно за свои счет. Все дополнительные работы, элементы и изделия, которые не предусмотрены настоящим Договором и Приложением, оформляются в отдельном порядке.

9.6. Демонтаж старой конструкции не предусматривает ее сохранность в пригодном для эксплуатации виде. При монтаже или демонтаже конструкции возможно нарушение или разрушение примыкающих откосов или иных элементов.

9.7. Стороны могут требовать досрочного расторжения действия настоящего Договора в случае его существенного нарушения одной из Сторон.

9.8. Досрочное расторжение настоящего Договора может иметь место только по согласованию Сторон или на условиях, предусмотренных действующим законодательством.

9.9. В случае возникновения необходимых, но не предусмотренных Договором работ, Заказчик обязуется оплатить их.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств, независимых от Сторон (изменение законодательства, стихийные бедствия, эпидемии, чрезвычайные ситуации, вызванные инфекциями, военные и иные конфликты, и т.д.).

10.2. Сторона должна информировать другую сторону об обстоятельствах форс-мажора не позднее 10 дней после их возникновения. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены в установленном порядке. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает стороны права ссылаться на обстоятельства форс-мажора, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до полного исполнения договора. Если хотя бы одной из Сторон не выполнено какое-либо обязательство по настоящему договору, срок действия настоящего договора продлевается до момента надлежащего выполнения этого обязательства.

11.2. Все споры, вытекающие из настоящего договора или связанные с ним, Стороны обязуются разрешать путём переговоров.

11.3. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров эти споры подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд по месту регистрации ответчика в установленном законом порядке. Претензионный порядок обязателен для сторон, срок рассмотрения претензии – 7 рабочих дней с момента ее получения.

11.4. По всем вопросам, которые не урегулированы настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу (по одному для каждой из Сторон).

11.6. Настоящий договор может быть изменён или расторгнут по соглашению Сторон, которое подтверждается дополнительным соглашением к настоящему договору, подписанным уполномоченными представителями обеих Сторон, а также в судебном порядке по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных законом и настоящим договором.

11.7. Стороны договора отказываются от применения п.1 ст.317.1 ГК РФ.

11.8. В целях заключения и выполнения настоящего договора и обязательств по нему, подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Поставщиком персональных данных полученных от Заказчика. Заказчик разрешает Поставщику использовать и обрабатывать предоставленные персональные данные.

11.9. Обе стороны признают юридическую силу за всейэлектроннойперепиской между Заказчиком и Поставщиком, включая пересылаемые вложенные файлы. Данный пункт Договора основан на п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса, позволяющем признать, при обоюдном согласии сторон, юридическую силу документов, полученных путем обмена посредством почтовой, телеграфной,

телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.

12. РЕКВИЗИТЫ

ПОСТАВЩИК:	ЗАКАЗЧИК:
ИП Алексеев Михаил Вячеславович Юридический адрес: 295017, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Тургенева 32а Фактический адрес: 295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Москалева, 1 ИНН 910210314325 ОГРНИП 319911200070532 Номер счета: 40802810524780002470 Корр. счет: 30101810145250000411 БИК: 044525411, ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) Эл.почта: sales@magicokna.ru Телефон: +7978 787 01 53, +7978 68 999 40 Сайт: ВОЛШЕБНЫЕ-ОКНА.РФ Поставщик_____Алексеев М.В М.П.	Заказчик _____ М.П.

Приложение 1

13. ПАМЯТКА ЗАКАЗЧИКУ
(информация об установке/переустановке оконных и дверных блоков).

13.1. Торговая марка «Волшебные окна» устанавливает официальный срок службы изделии – 20 лет, при условии монтажа уполномоченными лицами. Учитывая высокое качество, надежность и степень безопасности данной продукции, фактический срок эксплуатации может значительно превышать установленный.

13.2. После установки изделии Заказчик самостоятельно восстанавливает наружные и внутренние откосы, выполняет облицовку пены, если иное не указано в договоре.

13.3. Если у Вас возникнут какие-либо проблемы, настоятельно рекомендуем Вам обращаться к Поставщику. СотрудникиПоставщика окажут Вам квалифицированную помощь в кратчайшие сроки. Во избежание недоразумении убедительно просим Вас внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации изделия, условия гарантийных обязательств.

13.4. Установка изделии в новый проем.

13.5. В новом строении проем должен быть подготовлен по размерам на 40-50 мм (в минимальном просвете) больше размеров устанавливаемого изделия по периметру.

13.6. Стороны проема должны быть вертикальными и горизонтальными с отклонением не более 10 мм; проемы должны быть изготовлены из жесткого строительного материала.

13.7. Замена старых столярных изделии.

13.8. Демонтаж производится путем выламывания старых столярных изделии из проемов, при этом повреждаются откосы вокруг демонтируемых изделии. Степень разрушения старых проемов зависит от качества и технологии установки старых изделии и конструкции (строительного материала) здания. Возможно откалывание больших кусков откосов, камней, закладки, перемычек и т.д.

13.9. Для качественной установки новых изделии в разобранный старый проем рекомендуется восстановить последний путем заделки его и выравнивания согласно п.1.

13.10. В неподготовленный проем новые изделия устанавливаются на больших подставках и закрепляются к наиболее жестким конструкциям. В таких случаях заказчику необходимо предусмотреть закладку (заделку) образовавшихся больших зазоров между изделиями и проемами строительными материалами. В некоторых случаях возможна заделка больших зазоров путем их запенивания со вставкой строительных материалов (пенопласт, брус), но только по согласованию с заказчиком. В этом случае расходуется больше монтажной пены, и за качество установки в такой проем изготовитель ответственности не несет.

13.11. За какие-либо другие варианты установки изделии в неподготовленные проемы, но согласованные с заказчиком, изготовитель ответственности не несет. Строительные нормы не ограничивают максимальный размер монтажного зазора, но рекомендуют не более 60 мм:

13.12. Для качественной установки подоконников и отливов необходимо заранее Заказчику подготовить проем путем подливки (или задела низа изделии) раствором под подоконный профиль с уклоном от окна на 2-3 мм. В противном случае подоконник и отлив устанавливаются на временные крепления, а Заказчик самостоятельно заделывает под ними проем.

13.13. После установки конструкций, если иное не указано в договоре, Заказчик самостоятельно производит строительные работы по отделке откосов (необходимо закрыть пену от попадания солнечных лучей в течение двух недель). Низ дверных блоков необходимо закрепить путём бетонной подливки.

13.14. После монтажа Заказчику ЗАПРЕЩАЕТСЯ открывать створки изделии в течение 10 часов, т.к. это приводит к деформации рамы вследствие действия пены. Заказчику категорически запрещается удалять, выставленные по периметру, несущие и распорные колодки. В противном случае изделие снимается с гарантии.

13.15. Исполнитель информирует Заказчика, что остекление балконов и лоджии не предусмотрено СНиПом. Ответственность за состояние ограждающих конструкции Исполнитель не несет.

13.16. Не оставляйте ключ в замке с внутренней стороны при закрытии изделии. Во избежание поломки замков не допускается: - вставлять в замок 2 ключа одновременно; - вставлять в замок повреждённые ключи или посторонние предметы; - поворачивать ключ до тех пор, пока он не будет вставлен до упора; -попадания посторонних предметов между рамой и створкой в момент закрытия изделия; - закрывать изделие при выдвинутых ригелях замков; - допускать попадания влаги в замок.

13.17. Не допускайте резкого открывания и закрывания (хлопанья) створкой. Открывать и закрывать изделие следует плавно и без усилия. Не допускаются механические повреждения вследствие небрежного обращения или преднамеренные повреждения. Запрещается открывать изделие более предусмотренного конструкцией угла открывания.

13.18. Фиксирование изделия в открытом положении допускается только с помощью доводчика или фиксаторов. Не допускается подкладывания под створку различных предметов

13.19. Необходимо избегать дополнительной нагрузки на петли (навесы) за исключением нагрузки створки. В случае поломки петель, необходимо незамедлительно произвести их замену во избежание выпадения створки!!!

13.20. Не допускается воздействие на изделие и ее комплектующие активных сред . Во избежание порчи покрытия запрещается использовать для чистки изделия средства с химически активными или абразивными компонентами. Ухаживать за поверхностью изделии следует с помощью сухой тряпки или совсем немного увлажнив.

13.21. Следует следить за правильной геометрией створки: если створка просела и начала закрываться тяжело, появился перекос, необходимо восстановить правильную работу створки во избежание поломки фурнитуры или доводчика.

13.22. Необходимо избегать попадания на поверхности стекол и деталей фурнитуры извести и раствора, т.к. это может вызвать повреждение поверхностей стекол и заклинивание деталей фурнитуры. Уплотнители должны быть тщательно очищены от остатков раствора. Уплотнители протирают раствором воды с глицерином или силиконовой смазкой (два раза в год).

13.23. Необходимо не реже двух раз в год смазывать петли и замки.

13.24. Если возникают затруднения при открывании-закрывании изделия, следует обратиться к Исполнителю/Поставщику, не пытаясь самостоятельно проводить ремонт, это может привести к аннулированию гарантийных обязательств.

13.25. Материал окна (ПВХ, дерево, алюминии, стекло, тонировка, окрашенные детали, ламинация и т.д.) со временем меняют свои оттенок, поэтому при заказе новых изделии или их элементов, цвет может отличаться. Так же в одной партии тоже может отличаться оттенок элементов.

14. ИНСТРУКЦИЯ пользователю металлопластиковыми окнами и дверьми

14.1. Монтажная пена разрушается под воздействием солнца (ультрафиолета), поэтому после установки, не позже, чем через месяц, необходимо защитить пену откосами или оцинкованным железом – балконы, либо, в крайнем случае, покрытием строительной краской или лаком.

14.2. Профиль чувствителен к воздействию извести и цемента, реагирует на загрязнение окружающей среды. Необходимо избегать попадания на поверхности стекол и деталей фурнитуры извести и раствора, т.к. это может вызвать повреждение поверхностей стекол и заклинивание деталей фурнитуры. Уплотнители должны быть тщательно очищены от остатков раствора. Уплотнители протирают раствором воды с глицерином или силиконовой смазкой (два раза в год). Повреждённый уплотнитель легко заменить.

14.3. После окончания строительно-отделочных работ необходимо снять защитную пленку (не позже, чем через 3 мес.), прочистить дренажные отверстия от строительного мусора и следить за их чистотой в течение всего срока эксплуатации. На оконном профиле из пластика появляются неизбежные загрязнения от пыли и дождя. От них можно избавиться, применяя обычные, используемые в домашнем хозяйстве, мягкие моющие

спиртовые средства для стекол. Не применяйте абразивные средства, которые могут поцарапать поверхность. Неприемлемы дляухода и тряпки из материала, содержащие грубые синтетические волокна. Для очистки сильных загрязнении или жирных пятен не следует использовать ацетон и растворитель. Очистку можно производить водой, с добавлением небольшого количества спирта.

14.4. Возникшие загрязнения могут быть устранены припомощи моющих средств (тип загрязнения – обработка): 1. Морилка, гипс, известь, раствор – вода. 2. Жир, масло, следы от резины, копоть – моющие средства. 3. Битум, паста шариковой ручки, ржавчина – бензин, сольвент, уйт-спирит. 4. Дисперсная краска, гипс, известь, раствор, нитролак, масляные краски, силикон – мех.обработка (например, деревянный или пластиковый шпатель), вторичная обработка: моющие средства.

14.5. Все детали фурнитуры для получения легкого хода смазываются каплей машинного масла, не содержащего смолы (или нейтральной консистентной смазкой). Раз в год необходимо смазывать трущиеся части фурнитуры (ножницы на створке, на раме, петли, замки, ответные части). Функции запирания и открывания необходимо проверять и подстраивать (ключ шестигранный, 4 мм). При повороте ручки не стоит прикладывать чрезмерные усилия (в т.ч. при наличии блокиратора поворота ручки – достаточно прикрыть створку и лишь затем запирать ее). Если возникают затруднения при открывании-закрывании окна (двери), следует обратиться к изготовителю, не пытаясь самостоятельно проводить ремонт окна (это может привести к аннулированию гарантийных обязательств изготовителя).

14.6. Если Вы установили, что, несмотря на новые стеклопакеты, на стеклах образуется конденсат, стены стали более влажные, чем раньше, и появились темные пятна и плесень, то на это есть естественные причины.

14.7. Ваши старые окна закрывались недостаточно плотно, что способствовало естественному воздухообмену. Видимый пар на кухне и ванной, а также и невидимые испарения от людей (один человек за 8 часов сна выделяет около 1 литра жидкости) удалялись благодаря такому «естественному» проветриванию. Отрицательными явлениями были: свободная и высокая потеря тепла и бесполезная эксплуатация отопительных приборов.

14.8. Вы должны соблюдать следующие правила: проветривать по утрам все помещения 20-30 минут, в течение дня 2-3 раза по 10-15 минут, во время проветривания окна должны быть широко открыты.

14.9. Не следует подпирать створку, утяжелять ее и навешивать на нее предметы.

14.10. Не следует завешивать окно прямо по стеклу, это может привести к трещинам на стекле (термошок).

14.11. Не следует нарушать целостность окна

14.12. стекло само по себе хрупкий материал – к нему относиться с осторожностью;

14.13. профиль окна имеет герметичную структуру, поэтому нежелательно сверлить его под кабели (лучше при монтаже предусмотреть сквозное отверстие в стыке окна со стеной, путем установки закладной детали в виде пластиковой трубки) и т.д.

14.14. На подоконную доску не ставить нагревательные приборы: примус, камин, утюг. Чистить подоконник от загрязнения по мере их появления (не реже 2 раз в год).

15. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ДЕРЕВЯННЫХ ИЗДЕЛИЙ

15.1. Изделия изготавливаются из натуральной древесины, поэтому при использовании прозрачных и светлых тонирующих вариантов отделки на поверхности проявляются различные оттенки и оптический эффект изменения цвета в зависимости от угла зрения (так называемый «перламутровый эффект»). Эти явления проявляются после покраски, они естественно присущи такой древесине, подбором древесины не устраняются и дефектом не являются.

15.2. Оконные и дверные изделия из натуральной древесины имеют атмосферостойкое покрытие, рассчитанное на нормальные условия эксплуатации. При длительном, непрерывном воздействии воды происходит естественное насыщение древесины влагой, разбухание и связанное с этим разрушение изделии и покрытия. В связи с этим монтаж оконной и дверной продукции допускается только в помещениях с законченным циклом штукатурно-отделочных работ, укладки и высыхания стяжки и штукатурки. После монтажа окон допускается только штукатурка откосов и финишные работы только при условии сплошной защиты изделии плёнкой. При нарушении этих условии изделия снимаются с гарантии.

15.3. Для деревянных дверей, имеющих контакт с улицей, необходимо наличие козырька, защищающего от прямого воздействия осадков и солнечного света. Также необходимо наличие теплового тамбура, если это филенчатая дверь, во избежание образования конденсата или наледи.

15.4. Для дверей из дерева, в помещениях нужно создавать определённый микроклимат с температурой 20-24° С и влажностью 45-60 %. Возможны небольшие перепады температуры в пределах 5° С. Так как древесина дышит, при более высоких перепадах, на полотнах в местах соединениях, могут появиться зазоры, но при нормализации микроклимата зазоры исчезнут. Данное явление не считается браком и гарантийным случаем, поэтому претензии не принимаются.

15.5. Материал дерева со временем темнеет, данное явление не считается браком. При попытке осветлить его гарантия может быть снята.

15.6. Материал дерева под воздействием ультрафиолетовых лучей со временем меняют свои оттенок, процесс этот происходит поступательным образом, поэтому визуально это практически незаметно. Запрещается частично прикрывать изделия от солнечных лучей на протяжение длительного времени, это может привести к неравномерному изменению цвета.

15.7. Не допускаются «мокрые» строительные процессы в метровой зоне от изделия.

Заказчик _____/ФИО/_____